

MAX FRAMES & PRINTING

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door MAX FRAMES Nieuweweg 8 2033 DK Haarlem

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Max Frames goederen en/of diensten van welke aard ook aan derden, hierna: 'Opdrachtgever' levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

2. Deze algemene voorwaarden bestaat uit een algemeen hoofdstuk (artikelen 1 tot en met 13) dat steeds van toepassing op alle door Max Frames te leveren goederen en/of diensten en drie bijzondere aanvullende hoofdstukken, die afhankelijk van de door Max Frames geleverde goederen en/of diensten steeds als aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Er is een bijzonder aanvullend hoofdstuk ter zake de levering van goederen en/of diensten door Max Frames op het terrein van Grafische- en aanverwante producten (artikelen 14 tot en met 23), een bijzonder aanvullend hoofdstuk voor de levering van goederen en/of diensten door Max Frames op het gebied van Automatisering, ICT en aanverwante zaken (artikelen 24 tot en met 32) en tot slot een bijzonder aanvullend hoofdstuk ter zake de levering door Max Frames van diensten op het gebied van web hosting (artikelen 33 tot en met 41).

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

5. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

6. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Max Frames opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;

2. Max Frames: de rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;

3. Informatiedragers : magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Max Frames niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

2. Aanbiedingen van Max Frames zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de opdrachtgever gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

3. Een herroeping door Max Frames, gedaan binnen veertien dagen na aanvaarding door opdrachtgever, geldt tussen partijen als 'onverwijld' in de zin van artikel 6:219 lid 2 BW.

Artikel 4: Annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Max Frames met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Max Frames ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Max Frames geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Max Frames reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven van grafische- en aanverwante producten als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 19 is niet mogelijk.

Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders opgegeven.

2. De prijs die Max Frames voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.

5. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de

wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. In publicaties aangegeven prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving te allen tijde worden gewijzigd.

2. Max |Frames is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

3. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die Max Frames tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

4. Max Frames is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. Max Frazal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de

door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Max Frames is vereist.

2. Max Frames is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.

3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Max Frames zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Max Frames te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Max Frames daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Max Frames tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Max Frames is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 150,00. Tevens is opdrachtgever de kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien opdrachtgever wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

6. Indien er goede grond bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Max Frames terstond genoegzame en in de door Max Frames gewenste vorm zekerheid te stellen.

Artikel 8: Termijn van levering

1. Alle door Max Frames genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Max Frames bekend

waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Projectcolor niet in verzuim. Max Frames is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

2. Max Frames is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn als partijen een wijziging van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van de specificaties) zijn overeengekomen.

3. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.

4. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Max Frames , gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Max Frames mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Max Frames , het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 3 van artikel 6 en met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten op het terrein van grafische- en aanverwante producten met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van artikel 17 en de leden 1 en 2 van artikel 23 van deze algemene voorwaarden.

5. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Max Frames nodig is. Max Frames is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Max Frames de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 9: Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Max Frames niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals, bijvoorbeeld de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 10: Overmacht

1. Tekortkomingen van Max Frames in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

2. Tekortkomingen van Max Frames in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Max Frames toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding. Onder overmacht wordt mede verstaan; oorlog,

mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, wegblokkades, vervoerstakingen en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen, het niet beschikbaar zijn van voor de uitvoering van een opdracht of voor de goede werking benodigde apparatuur of telecommunicatieverbindingen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die door opdrachtgever aan Max Frames zijn voorgeschreven evenals gebreken in zaken, materialen en programmatuur waarvan het gebruik in de uitvoering van de opdracht aan Max Frames is voorgeschreven door opdrachtgever.

3. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen voortduurt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen, met afrekening van hetgeen tot dan toe is gepresteerd en zonder dat partijen overigens recht hebben op schadevergoeding op grond van de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Project uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

2. Max Frames is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

3. Max Frames is voorts niet aansprakelijk voor schade en indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

4. Max Frames is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door Max Frames te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever Max Frames niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

5. Indien Max Frames ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze algemene leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en Max Frames alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

6. De totale aansprakelijkheid van Max Frames wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw) verminderd met verstrekte kortingen. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 50.000,-.

7. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, wordt de bedongen prijs gelijk gesteld met de vergoeding die opdrachtgever verschuldigd was gedurende een periode van zes maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming.

8. De aansprakelijkheid van Max Frames wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Max Frames onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming, en

Max Frames ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

9. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Max Frames in staat is adequaat te reageren.

Artikel 12: Rechtskeuze; Geschillen

1. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.

2. Geschillen welke mochten ontstaan tussen Max Frames en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Haarlem, tenzij partijen in gezamenlijk overleg besluiten om een minnelijke oplossing in het geschil aan de hand van mediation te beproeven.

Artikel 13: Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen Max Frames en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Hoofdstuk II: Aanvullende voorwaarden voor Grafische- en aanverwante producten

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden telkens van toepassing indien Max Frames producten en/of diensten op het gebied van grafische- en aanverwante producten levert/verleent.

Artikel 14: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar Max Frames zijn bedrijf uitoefent.

2. Max Frames is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.

3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Max Frames te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Max Frames bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

4. Iedere levering van zaken door Max Frames aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

5. Alle aan opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van Max Frames, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle bedragen bedoeld in artikel 7, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Max Frames zijn voldaan.

6. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Max Frames mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien opdrachtgever (mede) uit door Max Frames geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Max Frames en houdt opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Max Frames totdat opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Max Frames heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

7. Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

8. Max Frames kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Max Frames onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan Max Frames verschuldigde bedragen betaald heeft.

9. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van Max Frames door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

10. Projectcolor is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 15: Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 16: Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Max Frames de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Max Frames er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.

2. Max Frames is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Max Frames voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.

5. De prestatie van Max Frames geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 17: Zet-, druk- of andere proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Max Frames ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Max Frames terug te zenden.

2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Max Frames de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

3. Projectcolor is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 18: Afwijkingen

1. tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:

§ oplage tot 20.000 eenheden: 10%

§ oplage van 20.000 en meer: 5%

§ Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

5. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij Max Frames ter inzage. Max Frames zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

6. Afwijkingen in de overige door Max Frames gebruikte materialen en halffabricaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabricaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis

aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij Projectcolor ter inzage. Max Frames zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 19: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
2. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
3. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabricaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
4. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
5. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.